

Issue No: 01		Doc. Title: Agency Information Form
Issue Date: 01. NOV. 2025		Doc. No: LAD-COM-FO-710
Rev. No: 00		Page No: 1 of 1
Rev. Date: -		Part / CHAP. No: Appendix

Subject: General 1

To: LAD Airways Staff, Sales Channels, Public.

No: 002

- ۱- برابر دستورالعمل صادره از جانب سازمان هواپیمایی کشوری، پذیرش حیوان زنده از ترمینال مسافری در پروازهای داخلی تا اطلاع ثانوی ممنوع می باشد.
- ۲- صدور Extra Seat با میزان بار $kg \leq$ صورت می پذیرد.
- ۳- درج شماره تماس جهت اطلاع رسانی تغییرات پروازی اعم از تاخیر، تعجیل و یا باطلی توسط مسافر و یا رزوکنده، اجباری می باشد و پیامدهای عدم ثبت اطلاعات و بر عهده شخص می باشد.
- ۴- تمامی کانال های فروش، موظف به اطلاع رسانی دقیق و کامل از طرق مختلف به مسافر در صورت تاخیر، تعجیل و باطلی در تمامی مسیرهای داخلی و خارجی می باشد.
- ۵- تمامی کانال های فروش در زمان همکاری با شرکت هواپیمایی لاد، موظف به پاسخگویی دقیق و کامل از طرق مختلف به مسافر در صورت تاخیر، تعجیل، باطلی و یا هرگونه پاسخ به شکایات و سوالات در تمامی مسیرهای داخلی و خارجی می باشند.
- ۶- تمامی کانال های فروش موظف به نمایش نرخ اعلام شده از طرف شرکت هواپیمایی لاد می باشند.

- ✓ **Approved by Commercial DMD: Mr. Faraz Aharipour**
- ✓ **Date: 10 MAR 2026**
- ✓ **Validity: Up to next announcement**